

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Objet et étendue

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à l'ensemble des clients professionnels et particuliers d'**EVolution**. Elles concernent les formations dispensées en vidéo.

Le fait pour tout client professionnel de passer commande auprès d'EVolution, emporte son acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente (CGV), qui prévalent sur toute autre condition particulière du Client.

EVolution, se réserve le droit de modifier à tout moment ses CGV, notamment afin de se conformer à l'évolution de la législation. Ces présentes CGV concernent l'ensemble de l'activité commerciale d'EVolution, pour la période du 1er décembre 2016 au 31 décembre 2017

Le fait que l'une des parties n'ait exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGV ne pourra être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des stipulations des présentes CGV était tenue pour nulle ou sans objet, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

Produits et Services

Mise à disposition des vidéos

L'ensemble des vidéos, objet de la commande, sera à télécharger par le client, dans son espace client, après acceptation de la commande en cas de règlement par CB ou après réception du règlement en cas de règlement par virement bancaire.

Responsabilité

Le client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe de son espace client. En conséquence, il appartient au Client de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. Le Client est responsable des conséquences de leur utilisation.

EVolution ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du Client.

Le Client s'engage à informer EVolution de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et mot de

passe dès qu'il en a connaissance.

Tarifs

Les prix des prestations d'**EVolution** sont des prix TTC, exprimées en euros. Ce prix comprend le montant HT et la TVA au taux en vigueur à la date d'achat.

Les prestations sont à régler à la commande. En cas de litige sur le règlement, le client s'expose à des pénalités de retard à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, et ce jusqu'au paiement intégral et effectif desdites sommes.

Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

Outre les pénalités constatées en cas de retard de paiement, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement conformément aux articles L441-6 c. com. et D. 441-5 c. com. EVolution se réserve néanmoins le droit de réclamer une indemnisation complémentaire, sur justification, lorsque les frais réellement exposés sont supérieurs à ce montant.

Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande.

Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;
- Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...);
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.
- Livraison des produits

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Les présentes conditions générales de vente sont à disposition du Client dans son espace Client.

Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou virement bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau Bluepaid. Le paiement par CB (Bluepaid), le Client sera redirigé vers le site de Bluepaid sécurisé par un certificat SSL (https). Il pourra alors indiquer de manière sécurisée ses coordonnées bancaires.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée. Seules les cartes prévues pour la vente en ligne (c'est à dire, possédant un numéro CVV2) sont acceptées.

Délai de rétractation

Par dérogation à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, les formations en vidéo ayant le caractère de services dont l'exécution a commencé lorsque le Client reçoit la vidéo, ce dernier ne bénéficie pas d'un délai de rétractation, ce que le Client accepte de plein droit lors de la commande.